

Overheidsinformatie en digitalisering

De overheid streeft naar laagdrempelige dienstverlening. Daarbij moet het niet meer uitmaken bij welke overheidsorganisatie de burger of een bedrijf aanklopt om een vergunning aan te vragen of een bedrijf op te starten. Om dit te realiseren is digitalisering een vereiste. De wetgever streeft ernaar om vanaf 2017 alle communicatie van de overheid met burgers en bedrijven digitaal te laten plaatsvinden. Digitaal waar het kan, persoonlijk waar het moet.



Startpunt van dit veranderingsproces is een aantal wetten die eisen stellen aan hoe overheden hun dienstverlening digitaal moeten inrichten. Denk daarbij aan de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer, de Omgevingswet, de Dienstenwet en de aangekondigde Wet Generieke Digitale Infrastructuur, maar ook de Archiefwet. Daarnaast digitaliseert ook de rechtspraak (KEI). Vanaf 2017 moeten overheden digitaal procederen.

Naast de wettelijke eisen aan de overheid op het gebied van digitalisering, moeten overheden meer transparantie en openheid betrachten. Een belangrijk voorbeeld daarvan is de Wet open overheid (Woo), die door de Tweede Kamer is aangenomen en vermoedelijk de Wet openbaarheid van bestuur gaat vervangen. De Woo stelt verdergaande eisen aan het actief digitaal openbaar maken van overheidsinformatie. Daarmee zal de inwerkingtreding van de Woo ook belangrijke gevolgen hebben voor het informatieverwerkingsproces van de overheid.

Aan deze processen van digitalisering en openbaarheid stelt het privacyrecht grenzen. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) vormt op dit moment nog het belangrijkste wettelijke kader. Per 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Europese verordening die de Wbp vervangt. De AVG stelt bijvoorbeeld als eis dat digitale systemen zo worden gestructureerd dat zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens is gewaarborgd (privacy by design).

Het juridische kader voor overheden is dus sterk aan het veranderen. Daarnaast zijn er ook technologische ontwikkelingen die impact hebben op de informatievoorziening door overheden, zoals big data, block chain en cloud. Cloudoplossingen geven de overheid de mogelijkheid om zich toe te leggen op beleid in plaats van op ICT. De overheid scheidt en gebruikt big data.

Onze visie is dat deze juridische en maatschappelijke ontwikkelingen om een integrale aanpak vragen. Als de overheid bijvoorbeeld een beschikking moet vaststellen zijn er verschillende belangrijke vragen:

- Welk deel van die beschikking is een persoonsgegeven?
- Mag die beschikking in de cloud worden opgeslagen of met een SaaS-oplossing worden bewerkt?
- Welk deel van die beschikking moet onder de Woo digitaal openbaar worden gemaakt?
- Staan er bedrijfsvertrouwelijke gegevens in die beschikking? Of in de aanvraag?
- Moeten vertrouwelijke gegevens met een beroep op artikel 8:29 Awb buiten de gerechtelijke procedures blijven?
- Heeft de beschikking een format dat onder KEI naar de gerechten mag worden gestuurd?
- Mag de beschikking ten behoeve van gebruik in het raam van big data worden hergebruikt?

Om redenen van efficiency en consistentie is het belangrijk om die vragen tijdig en in samenhang te bezien. In onze visie is het noodzakelijk dat overheden vanaf het begin van de werkprocessen informatie op een juiste wijze invoeren, genereren, verzamelen en delen. Op basis van zo een integrale aanpak kan efficiënt en modern worden bestuurd, binnen de wettelijke kaders en met beperking van aansprakelijkheidsrisico's.

Pels Rijcken heeft een expertteam dat ervaring heeft met dit type vragen. We delen onze visie hierop graag met u. Meer weten of verder praten? Neem vrijblijvend contact op met Sandra van Heukelom-Verhage, Jeroen Naves of Marte van Graafeiland.



Sandra van Heukelom-Verhage

+31 70 515 39 61

+31 6 12 99 89 74

sandra.vanheukelom@pelsrijcken.nl



Jeroen Naves

+31 70 515 36 75

+31 6 53 73 62 31

jeroen.naves@pelsrijcken.nl



Marte van Graafeiland

+31 70 515 38 74

+31 6 10 90 83 32

marte.vangraafeiland@pelsrijcken.nl

Pels Rijcken

Bron van inzicht